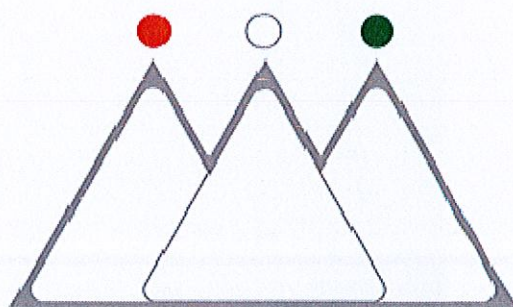


**KORONA INTEGRÁLT SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY
KOMÁROM-ESZTERGOM VÁRMEGYE**



Korona Integrált Szociális Intézmény
Komárom – Esztergom Vármegye

SZAKMAI PROGRAM

Pszichiátriai betegek nappali ellátása

Érvényes: 2023.05.01.

TARTALOMJEGYZÉK

1.	A szolgáltatás feladatai, céljai.....	3
2.	A megvalósítani kívánt program konkrét bemutatása	4
	2.1. Létrejövő kapacitások	4
	2.2. Az intézmény által nyújtott szolgáltatáselemek, tevékenységek	4
3.	Más intézményekkel történő együttműködés	5
4.	Az ellátandó célcsoport megnevezése	6
5.	A feladatellátás szakmai tartalma, módja	6
	5.1. A biztosított szolgáltatások formái, köre, rendszeressége	6
	5.2. A gondozási, rehabilitációs és fejlesztési feladatok jellege, tartalma.....	7
6.	Az ellátás igénybevételének módja.....	8
7.	A szolgáltatásról szóló tájékoztatás helyi módja.....	9

Mellékletek:

Megállapodások

A nappali ellátás házirendje

A korlátozó intézkedések elrendelésének szabályzata

1. A szolgáltatás feladata, célja

A Korona Integrált Szociális Intézmény Komárom-Esztergom Vármegye (a továbbiakban: Intézmény) „a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről” szóló 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet (a továbbiakban: Rendelet) 101/B. § (1), b) bekezdése alapján több intézménytípus szolgáltatását biztosítja részlegek kialakításával, Az Intézmény ellátási területe Komárom-Esztergom vármegye, de a törvény által meghatározott mértékben illetékességi területen kívüli kérelmet is fogadhat. Az engedélyben meghatározott ellátási formák a következők: bentlakásos ellátási forma, átmeneti ellátási forma, rehabilitációs célú lakóotthon, valamint nappali ellátás.

Nappali ellátás feladata, célja

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény. (a továbbiakban: Szocvtv.) 65/F. §. (1) b) bekezdése értelmében a tizennyolcadik életévüket betöltött, fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igénylő pszichiátriai betegek, illetve szenvedélybetegek vehetik igénybe a pszichiátriai betegek nappali ellátását.

A nappali ellátási forma feladata azon – életvitelszerűen családban élő – gondozottak ellátása, akik vállalják a nappali intézménybe való bejárást a nyitvatartási rend szerint. A szolgáltatás az egyéni szükségleteket figyelembe véve kívánja elősegíteni a pszichiátriai betegséggel élők napközbeni ellátását, valamint pszicho-szociális rehabilitációját.

A nappali ellátás egyik fő célja az ellátottak képességeinek és készségeinek a megtartása, javítása, esetleges fejlesztése. Kiemelt figyelmet kell fordítani a résztvevő kooperatív készségének, döntési képességének és saját sorsa feletti felelősségének erősítésére az intézményi ellátási formák elkerülése érdekében.

2.A megvalósítani kívánt program konkrét bemutatása

2.1. Létrejövő kapacitások

Az engedélyezett férőhelyek száma:

- Pszichiátriai betegek nappali ellátása: 5 fő

2.2. Az intézmény által nyújtott szolgáltatáselemek, tevékenységek

Az 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet 77. § (1) bekezdése alapján a nappali ellátás

- a) tanácsadás,
- b) készségfejlesztés,
- c) háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás,
- d) idősek nappali ellátása kivételével étkeztetés,
- e) esetkezelés,
- f) felügyelet,
- g) gondozás,
- h) közösségi fejlesztés szolgáltatási elemeket szükség szerint biztosít.

A szabadidős programok szervezésének keretében az intézményünk az ellátást igénybe vevők részére sajtótermékeket, könyveket, kártya- és társasjátékokat, tömegkommunikációs eszközöket biztosít, rendezvényeket szervez.

Az intézmény által nyújtott egészségügyi ellátás körébe tartozik a felvilágosító előadások szervezése, tanácsadás az egészséges életmódról, gyógytorna lehetőségének biztosítása, valamint a mentális gondozás.

A tanácsadás, készségfejlesztés során az öntevékenységre, az önsegítésre épülve biztosítja az ellátást igénybe vevők igényei alapján a kulturális, szabadidős, tájékoztató, képzési, átképzési állásközvetítő, védett lakhatást elősegítő, lakossági és családi programok, találkozók szervezését, lebonyolítását.

A közösségfejlesztés során olyan programokat biztosítunk, melyek lehetővé teszik az ellátást igénybe vevőnek a társadalomba, a korábbi közösségébe történő visszailleszkedését. Ennek keretében a nappali intézmény programjai nyitottak, kívülállók számára is hozzáférhetőek. Sajnos ezt az intézmény elhelyezkedése nem segíti elő.

A nappali intézmény működésének nem része a pszichiátriai gondozás, de az intézményben dolgozó szociális munkás révén szükség szerint kapcsolatot tartunk az ellátott

- **Teakonyha:** amelyben melegítésre szolgáló eszköz (mikrohullámú sütő), mosogató található, valamint az étel tálalása és elfogyasztása is biztosított.
- **Az ellátottak vallásgyakorlása:** az ellátottak szabad vallásgyakorlását intézményünkben havonta egy alkalommal ökumenikus istentisztelet biztosítja, tekintettel a különféle felekezetekhez tartozó ellátottakra. A heti foglalkoztatási tervben meghatározott időpontokban biblia felolvasást, csendes órát tartunk.

Intézmény által nyújtott egyéb térítés ellenében igénybe vehető szolgáltatások:

- **Étkezés:** Igény esetén napi kétszeri étkezést (ebből egy meleg, egy hideg étel) tud az intézmény biztosítani térítés ellenében.
- **Pedikűr-manikűr:** kéthetente szakember látogat az intézménybe és előzetes igény alapján végzi munkáját, előre meghatározott összegért.
- **Fodrász:** kéthetente előzetes igény alapján végzi munkáját, előre meghatározott összegért.
- **Vegyesbolt (büfé):** napi nyitvatartással biztosítja az ellátottak igényeinek kielégítését fogyasztói áron. Itt elsősorban üdítőket, édességeket, süteményeket vásárolhatnak az ellátottak, de lehetőségük van higiéniai termékek beszerzésére is.
- **Nyilvános telefon:** az ellátottak kapcsolattartásának elősegítésére biztosított az intézményben, amely pénzermével működik.
- **Szabadidős programok, kirándulások, koncertek:** ezek költségeit az ellátottak viselik, de igyekszik az intézmény hozzájárulni a költségekhez, illetve átvállalni azokat.

5.2. A gondozási, rehabilitációs és fejlesztési feladatok jellege, tartalma

Az intézményben megvalósuló, egymásra épülő szolgáltatási szintek lehetőséget nyújtanak a tényleges állapot szerinti ellátó egységben való elhelyezésre, illetve az állapotváltozáshoz rugalmasan alkalmazkodó ellátásra (ápolási-gondozási egységek, adaptációs egység, rehabilitációs célú lakóotthon, átmeneti és nappali ellátás).

Célcsoport: A nappali intézmény 5 fő pszichiátriai betegséggel élő, az intézménybe bejárni képes személy ellátására jogosult.

A feladat ellátásának szakmai tartalma, módja:

A nappali intézmény szakmai feladatainak ellátását 1 fő szociális/terápiás munkatárs biztosítja, tevékenységét a munkaköri leírása részletesen tartalmazza.

A nappali intézmény szakmai vezetését a telephelyvezető látja el.

A nappali intézmény feladatait a terápiás segítő délelőtti munkarend szerint látja el:

- A szakma szabályainak megfelelően a reszocializáció minden lépését az igénybe vevővel együttesen kidolgozva, egyeztetve munkálkodik a cél elérése érdekében.
- A társadalomban általánosan elfogadott normák szerinti életmód és életritmus kialakítása, fenntartása, gyakoroltatása.
- A mindennapi élethez szükséges praktikus ismeretek gyarapítása.
- Különféle élethelyzetekből, körülményekből adódó problémák, konfliktusok kezelése, megoldásukhoz segítségnyújtás.
- Az intézményi közösséghez tartozás tudatának megőrzése.
- A külvilággal elsősorban a családdal való kapcsolat erősítése.
- Mindazon ellátási formák jogszabály szerinti biztosítása, amelyeket betegsükből, következően igényelnek, így orvosi ellátás, egyéni- és csoportterápiás lehetőségek biztosítása.
- Munka jellegű foglalkoztatás megszervezése.
- Mentálhigiénés szolgáltatás keretén belül egyéni gondozási tervekben meghatározottak alapján: tanácsadás, életvitel javítását segítő programok szervezése.
- Szabadidős programok szervezése (kirándulás, rendezvények).

6. Az igénybevétel módja

Az intézménybe való jelentkezést a hatályos jogszabályokban rögzített „*kérelem adatlap*” kitöltésével, a vagyoni, illetve jövedelmi helyzet igazolásával, valamint három hónapnál nem régebbi pszichiáter szakorvosi javaslattal kell megtenni.

Az intézménnyel kapcsolatos tájékoztatókat, a jelentkezéshez szükséges nyomtatványokat az intézmény honlapján lehet megtekinteni, illetve onnan lehet letölteni, de természetesen igény esetén továbbítjuk a kérelmezőnek.

Az intézményi ellátás (az átmeneti részleg kivételével) „szociális alapú”, a bekerülés sorrendjét a várólistán elfoglalt hely, illetve a jelentkező aktuális állapota és egyéb körülmények (család veszélyeztetettsége, szociális helyzet stb.) együttesen határozzák meg.

A pszichiátriai betegek nappali ellátási formájának igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő és/vagy törvényes képviselője kérelmére történik.

Amennyiben az ellátást igénylő személy cselekvőképtelen, a kérelmet, illetve indítványt az érintett személy véleményének - lehetőségek szerinti figyelembe vételével - törvényes képviselője terjeszti elő.

Korlátozottan cselekvőképese személy kérelmét a törvényes képviselő beleegyezésével, vagy - ha e tekintetben a bíróság a cselekvőképességét nem korlátozta - önállóan terjesztheti elő.

Ha a törvényes képviselő ideiglenes gondnok, az intézményi elhelyezésre vonatkozó kérelméhez a lakóhely szerint illetékes gyámhivatal előzetes jóváhagyása szükséges.

A pszichiátriai betegek nappali ellátásában létrejövő jogviszony keletkezését a telephelyvezető intézkedése határozza meg. A nappali ellátás férőhelyének betöltésére a felvételi kérelmek beérkezésének (illetve az intézményi nyilvántartás) sorrendjében kerülhet sor.

A nappali ellátásra való felvételt az intézmény szakmai szempontjai és az igénylő állapota határozza meg.

A nappali ellátás munkanapokon hétfőtől péntekig vehető igénybe 07⁰⁰ – 15⁰⁰ között.

7. A szolgáltatásról szóló tájékoztatás helyi módja

Érdeklődés esetén szóban, vagy személyes megkeresésre részletes tájékoztatással szolgálunk az érdeklődőnek az intézménybe való bekerülésről, az intézményi szolgáltatásokról, tevékenységekről és életről.

Személyes megkeresés esetén lehetőséget biztosítunk az intézmény bemutatására is. Itt lehetőség nyílik mind az intézmény lakóival való ismerkedésre, mind pedig az intézmény területének, közösségi helyiségeinek feltérképezésére.

A tájékoztatásra jogosult elsősorban a telephelyvezető, de távollétében a szociális ügyintéző, illetve a mentálhigiénés csoport tagjai is elláthatják ezt a feladatot.

Amennyiben valaki elektronikus formában, vagy postai úton kér tájékoztatást, úgy az továbbításra kerül a megadott elérhetőségre, de minden esetben javasoljuk a személyes tájékozódást.

A pszichiátriai betegek nappali ellátási formájának igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő és/vagy törvényes képviselője kérelmére történik.

Amennyiben az ellátást igénylő személy cselekvőképtelen, a kérelmet, illetve indítványt az érintett személy véleményének - lehetőségek szerinti figyelembe vételével - törvényes képviselője terjeszti elő.

Korlátozottan cselekvőképes személy kérelmét a törvényes képviselő beleegyezésével, vagy - ha e tekintetben a bíróság a cselekvőképességét nem korlátozta - önállóan terjesztheti elő.

Ha a törvényes képviselő ideiglenes gondnok, az intézményi elhelyezésre vonatkozó kérelméhez a lakóhely szerint illetékes gyámhivatal előzetes jóváhagyása szükséges.

A pszichiátriai betegek nappali ellátásában létrejövő jogviszony keletkezését a telephelyvezető intézkedése határozza meg. A nappali ellátás férőhelyének betöltésére a felvételi kérelmek beérkezésének (illetve az intézményi nyilvántartás) sorrendjében kerülhet sor.

A nappali ellátásra való felvételt az intézmény szakmai szempontjai és az igénylő állapota határozza meg.

A nappali ellátás munkanapokon hétfőtől péntekig vehető igénybe 07⁰⁰ – 15⁰⁰ között.

7. A szolgáltatásról szóló tájékoztatás helyi módja

Érdeklődés esetén szóban, vagy személyes megkeresésre részletes tájékoztatással szolgálunk az érdeklődőnek az intézménybe való bekerülésről, az intézményi szolgáltatásokról, tevékenységekről és életről.

Személyes megkeresés esetén lehetőséget biztosítunk az intézmény bemutatására is. Itt lehetőség nyílik mind az intézmény lakóival való ismerkedésre, mind pedig az intézmény területének, közösségi helyiségeinek feltérképezésére.

A tájékoztatásra jogosult elsősorban a telephelyvezető, de távollétében a szociális ügyintéző, illetve a mentálhigiénés csoport tagjai is elláthatják ezt a feladatot.

Amennyiben valaki elektronikus formában, vagy postai úton kér tájékoztatást, úgy az továbbításra kerül a megadott elérhetőségre, de minden esetben javasoljuk a személyes tájékozódást.

A korrekt, teljes körű információ nyújtása mind az intézmény, mind pedig az érdeklődő szempontjából elsődleges, hiszen ez alapozhatja meg a későbbi bizalomra épülő kapcsolatot.

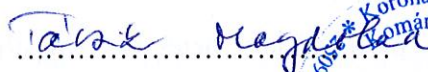
Az intézmény ellátási formáiról és működéséről a Korona Integrált Szociális Intézmény Komárom-Esztergom Vármegye honlapján is tájékozódhatnak az érdeklődők:
www.kemiszi.hu

Esztergom, 2023. április 10.



Szőke – Szabó Mónika
intézményvezető





Tácsik Magdolna
telephelyvezető



A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Komárom – Esztergom Vármegyei Kirendeltség képviseletében eljárva jóváhagyom a Korona Integrált Szociális Intézmény Komárom-Esztergom Vármegye nappali ellátás szakmai programját a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv. 92/B. § (1) bekezdés c) pontja alapján.

Tatabánya, 2023. 04. 28.

Süttő Erika
igazgató

