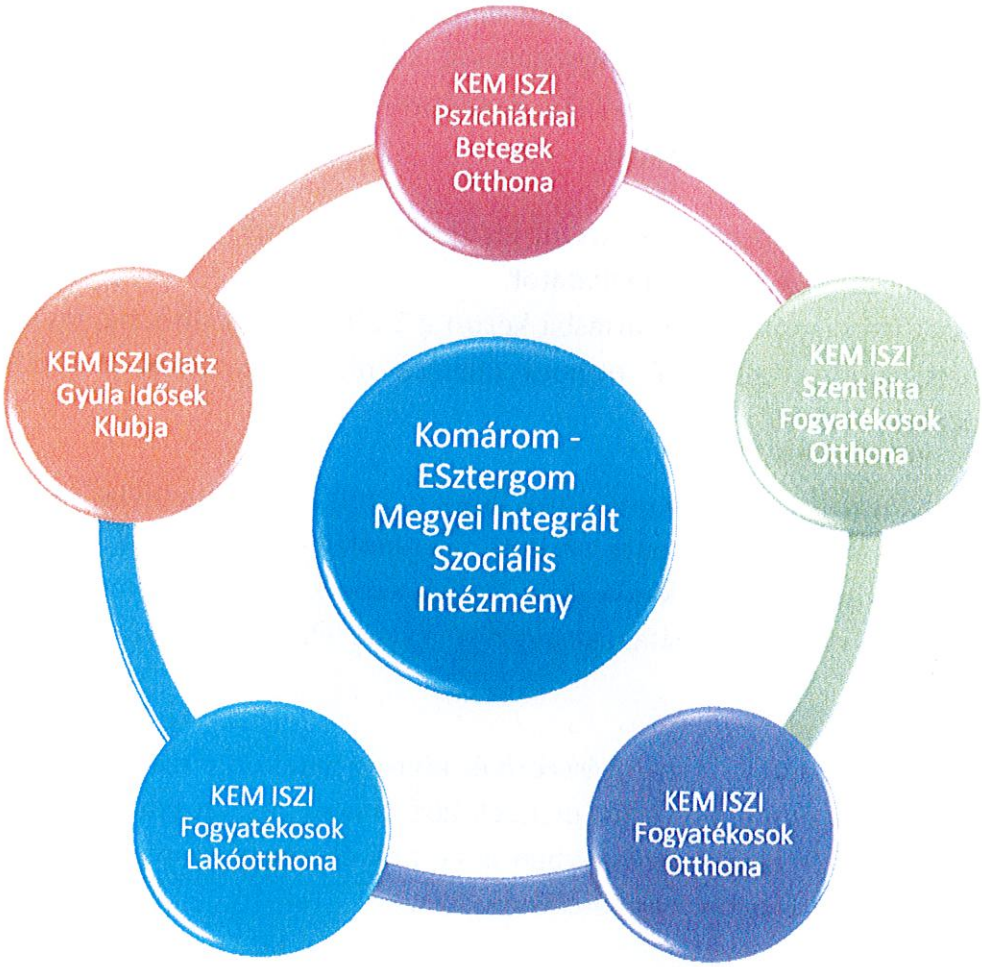
KEM ISZI Szakmai Program 2018.



Készítette:
Szőke – Szabó Mónika
intézményvezető

Az integrált intézmény lehetőséget teremt, hogy szélesebb szponzori kört megszólítva a szakmai munka színvonalát valamennyi részegységben segítsük oly módon, hogy a beérkező adományokat a valódi igény és szükség szerint osztjuk el.
A munkatársak részére a képzés-önképzés-továbbképzés színtere lesz az intézmény, melyben a bentlakásos ellátás majd minden profilja megtalálható.

A szakmai fejlődést, illetve a kiégés megelőzését belső továbbképzésekkel, közösségi programok szervezésével, szupervízióval, illetve a munkahelyi stressz ártalmait megelőzni hivatott szabályzattal biztosítjuk. Az egységesített ápolási-gondozási protokollok biztosítják első sorban az ellátottak biztonságát, de garantálják a mérés, értékelés egységes lehetőségét is, kizárva ezzel az ápolói gondozói, valamint mentálhigiénés illetve fejlesztő-pedagógusi munka megítélésének szubjektív elemeit.

Intézményünk „nyitott ház"- ként részt vállal a szociális szakemberképzésben közép és felsőfokon egyaránt, kutatási, vizsgálati terepként helyet biztosít egészségügyi, illetve szociális területen – mindenkor szem előtt tartva az igénybevevők mindenek felett álló érdekét, emberi és alkotmányos, valamint természetes jogait, valamint a Szociális Munka Etikai Kódexében, valamint 2017. óta az intézmény saját etikai kódexében foglaltakat.

Jelen szakmai program, mint a Komárom-Esztergom Megyei Integrált Szociális Intézmény Szakmai programja, figyelembe véve azt a természetes igényt és jogalkotói szándékot, mely a szociális ellátásban az egy otthonban ellátottakra vonatkozóan kifejezésre juttatja a „tiszta profilú" ellátást, az integrálódó részegységek szakmai programjain alapul oly módon, hogy azok (az illetékes hatóságok által korábban jóváhagyott) szakmai programjait tartalmában változatlanul fűzi egységbe.

A szakmai program egésze hivatott kifejezésre juttatni mind a Fenntartó, mind az ellátásban dolgozók azon szándékát, mely a költségvetési kötelmeken túl mindenkor a ránk bízottak érdekeit helyezi előtérbe, biztosítva egyúttal az ellátásban résztvevők biztonságos, emberséges munkakörülményeit – a szakmai és emberi megbecsülést.

„Mert a Hajótöröttért habokba merülni, akkor is,
ha karunk ereje lankad,
S part felé vonni a megszédült árbocú hajót,
S nem veszteni kedvet – küzdve természet szülte
Zord elemekkel – a köznapi hős játéka...!"

I. Szakmai szervezeti információk

I. 1. A KEM ISZI Alapító Okirata

I.1.1. Alapító okirat kelte: 2014. július 2.

I.1.2. Alapító okirat száma: 30931-6/2014.

I.1.3. Alapítás időpontja: 1950. december 31.

I.2. A KEM ISZI Szervezeti jellemzői

A Komárom-Esztergom Megyei Integrált Szociális Intézmény (röviden KEM ISZI)

A szakosított ellátást nyújtó intézmények, mint telephely intézmények végzik feladatukat az integrált intézmény szakmai programja alapján, melynek elválaszthatatlan részét képezi valamennyi telephely intézmény szakmai programja. Államháztartási szakigazgatási besorolása:

872000 Mentális, szenvedélybeteg bentlakásos ellátása

Az alapítói jogokat az Emberi Erőforrások Minisztériuma (1054 Budapest, Akadémia u. 3.) gyakorolja. Középirányító szerve a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság (1132 Budapest, Visegrádi u. 49.).

I. 2.1. Székhelyen működő intézmény alaptevékenységének kormányzati funkciók szerinti besorolása

KEM ISZI Pszichiátriai Betegek Otthona (vegyes profilú intézményként)
Székhely címe: 2509 Esztergom-Kertváros, Dr. Niedermann Gy. u. 1.

- 101121 Pszichiátriai betegek tartós bentlakásos ellátása
- 101123 Pszichiátriai betegek rehabilitációs célú bentlakásos ellátása
- 101131 Pszichiátriai betegek átmeneti ellátása
- 101141 Pszichiátriai betegek nappali ellátása
- 107030 szociális foglalkoztatás

II. A szolgáltatás célja, feladata

Az ISZI létrehozásának célja egy intézményrendszeren belül az idősotthoni, a fogyatékkal élők és pszichiátriai betegek bentlakásos, átmeneti, lakóotthoni illetve nappali, valamint az alapszolgáltatás biztosítása (étkeztetés, házi segítségnyújtás, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás) azoknak a szociálisan rászorultaknak, akik önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel otthonukban nem képesek bizonyos alapvető szükségleteket biztosítani.

A férőhely kapacitás szempontjából számszerű változás az integráció létrehozása óta folyamatosan történt a fenti okok miatt, 465 férőhellyel kezdte meg az ISZI a működését, majd 1001 fő számára nyújtottunk különféle szolgáltatást. Az ISZI bővülése kapcsán az ellátotti létszám az alapszolgáltatás miatt növekedett meg: házi segítségnyújtás ellátásra 60 fő részére, a 3 kistérségben összesen 266 fő esetében helyezhető ki jelzőkészülék, valamint 40 fő idősek nappali ellátása, mely szociális étkeztetést is biztosít. 2016. január 1-jétől a Mezőkövesd Kistérségben 160 db kihelyezett készülékkel működő jelzőrendszeres házi segítségnyújtás kikerült a feladataink közül, így az ellátottaink száma 841 fő.

2017. július 1-jétől a két időskorúak otthona fenntartóváltása következtében további 150 férőhellyel csökkent az ellátottak száma, így jelenleg 691 fő.
Az étkeztetés szakfeladat estén létszám nem kerül meghatározásra, átlagosan a két telephelyen 60 fő az igénybe vevő.

Székhely intézmény

KEM ISZI Pszichiátriai Betegek Otthona (150 fő)

Az engedélyezett férőhelyek száma:

- Pszichiátriai betegek otthona ápoló – gondozó otthona : 120 fő
- Pszichiátriai betegek átmeneti otthona: 5 fő
- Pszichiátriai betegek nappali ellátása: 5 fő
- Pszichiátriai betegek rehabilitációs lakóotthona: 20 fő

A KEM ISZI Pszichiátriai Betegek Otthona bentlakásos ellátás feladata, hogy ellátási területén biztosítsa azon krónikus pszichiátriai betegségben szenvedők teljes körű ellátást, akik az igénybevétel időpontjában nem veszélyeztető állapotúak, akut gyógyintézeti kezelést nem igényelnek és – a lakóotthoni és a nappali intézményi ellátás kivételével – egészségi állapotuk, illetve szociális helyzetük miatt önmaguk ellátására segítséggel sem képesek. /1993.évi III. Törvény 71.§(1)/

Az intézményi ellátást úgy szerveztük meg, hogy az ellátottak állapotának megfelelő önállóság, döntési lehetőség, a szinten tartó és képességfejlesztő szocioterápiás foglalkozás, a sport és szabadidős tevékenység biztosított legyen.
Az intézményben minden lakó lakóra elkészítettük az ápolási-gondozási besorolást, mely alapján 3 gondozási egységet hoztunk létre.

Ennek alapján:
önellátásra képes (fennjáró, de megfigyelést és irányítást igényel) 41 fő
önellátásra részben képes(egyes tevékenységekhez fokozott segítséget igényel)28 fő
önellátásra nem képes (folyamatos ellátásra, gondozásra szorul) 31 fő

További, részletes program bemutatást, tevékenységek leírását a telephely intézmény Szakmai Programja és mellékletei tartalmazzák.

KEM ISZI Fogyatékosok Lakóotthona (10 fő)
Az otthon ápoló - gondozó célú lakóotthonként funkcionál, ahova olyan fogyatékos és autista személy vehető fel, aki alkalmas a lakóotthoni életformára azáltal, hogy önellátásra részben képes, tudja fedezni az új életforma költségeit és nem igényel folyamatos ápolást gondozást.
A lakóotthonba más szociális intézményből akkor kerülhet ellátott (áthelyezés) ha az egyéni fejlesztési terv részét képező egyéni fejlesztő program lezárását követően elfogadja a kihelyezést, valamint, ha az erre a célra kijelölt szakértői bizottság az alapvizsgálat elvégzését követően ezt javasolja. A fogyatékosok otthona és a hozzátartozó lakóotthonon belüli áthelyezést a telephelyvezető kezdeményezheti a lakó és törvényes képviselőjének beleegyezésével.

További, részletes program bemutatást, tevékenységek leírását a telephely intézmény Szakmai Programja és mellékletei tartalmazzák.

KEM ISZI Szent Rita Fogyatékosok Otthona (55 fő)
Biztosítja az ellátási területén élő, olyan középsúlyosan, súlyosan és halmozottan sérült személyek állandó és folyamatos ellátását, ápolását, gondozását, habilitációját, korai fejlesztését és fejlesztő felkészítését, akiknek oktatására, képzésére, foglalkoztatására, gondozására csak intézményi keretek között van lehetőség.
Az intézmény olyan fogyatékkal élőket ellátó otthon, ahol kiskorú és felnőtt személyek ellátása, gondozása történik, ezért speciálisnak tekinthető a szociális ellátás területén.
A normalizáció elvének betartásával segítjük felnőtt halmozottan sérült lakóink mentálhigiénés ellátását: szinten tartó foglalkoztatását, életvezetési problémáinak megoldását, a társadalmi integráció elősegítését.

Az étkezés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezésről kell gondoskodni, akik az önmaguk, illetve ellátottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani. Különösen: koruk, egészségügyi állapotuk, fogyatékosságuk miatt.

További, részletes program bemutatást, tevékenységek leírását a telephely intézmény Szakmai Programja és mellékletei tartalmazzák.

III. Más intézményekkel történő együttműködés módja

Az ISZI elsősorban közvetlen kapcsolatban áll a különböző fenntartású környező társintézményekkel, települési önkormányzatokkal, a fenntartó megyei intézményeivel, mely kapcsolat formális és informális is lehet.

A telephely intézmények gazdag intézményi kapcsolatrendszerét az integráció nem érinti. Az együttműködés formái:

- szakmai, kulturális rendezvényeken való részvétel dolgozók, ellátottak részvételével egyaránt,
- szakmai megbeszélések, fórumok, konferenciák,
- az ISZI vezető szerepet vállal a képzések, továbbképzések szervezésében illetve bonyolításában.

A részletes kapcsolati hálót a telephely intézmények szakmai programjai mutatják be.

IV. Az ellátandó célcsoport jellemzői

A 2011. évi népszámlálási adatokból kiemelve néhány számunkra fontos országos adat.

A népesség száma, népsűrűség

- 2011. október1-jén Magyarország lakónépessége 9 937 628 fő volt, 2001 óta 261 ezer fővel mérséklődött. A csökkenés a természetes fogyásból eredt, aminek mindössze egyharmadát tudta ellensúlyozni a nemzetközi vándorlás teljes időszakra számított egyenlege.
- Az elmúlt évtizedben a lakó – és tartózkodási helyváltoztatások következtében a népesség nagymértékben az ország középső részére, kisebb mértékben pedig a nyugati területekre koncentrálódott.

Az idősödő, fokozott ápolási szükséglettel rendelkezők növekvő számára feltétlen fel kell készülni mind az alapszolgáltatásban, mind a szakosított ellátásunkban egyaránt. A nemek közötti arány változása nem adekvát esetünkben, inkább a mentális gondozásban van jelentősége a problémamegoldásokban.
Az egészségügyi alapellátás, a szakosított ellátás folyamatos átalakítása a szociális ágazatra is nagy terhet ró. Jelenleg Esztergomban működik pszichiátriai gondozó és kórházi ellátás is, de amint ezek elkerülnek, a betegirányításban és ellátásban komoly gondok keletkeznek. A fogyatékkal élők nappali ellátása más szolgáltatón keresztül is megoldott a környéken, így nálunk főként a szakosított ellátásban látszik a nagyobb igény.

V. A feladatellátás szakmai tartalma, módja, biztosításának formája, köre, rendszeressége

Intézményünkben a gondozási feladat alatt az ISZI szolgáltatását igénybe vevő személy részére nyújtott saját otthonában, vagy az intézménykülönböző ellátási formáinak megfelelően olyan fizikai, mentális, életvezetési segítséget értünk, amelynek során az ellátott szociális, testi és szellemi állapotának megfelelő egyéni bánásmódban való részesítése keretében a hiányzó vagy csak korlátozottan meglévő testi-szellemi funkcióinak helyreállítására, képességeinek, készségeinek javítására kerül sor.

Valamennyi telephely intézmény szakmai programja részletesen tartalmazza az ellátások telephelyen megvalósuló tartalmi, formai elemeit, fentiek szerinti körét és rendszerességét.

VI. A szolgáltatás igénybevételének módja

Az intézményi ellátás igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője kérelmére, indítványára történik.

Bentlakást nyújtó intézmény esetén - az intézmény férőhelyeinek 10%-áig - az a személy is ellátható, aki az intézmény külön jogszabályban meghatározott ellátási területén nem rendelkezik bejelentett lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel.

Az intézmény igazgatója a kérelem beérkezésétől 20 napon belül elvégzi a külön jogszabályban rögzítettek alapján az előgondozást, melyet az előírásoknak megfelelően dokumentál.

Soron kívüli kérelem esetében a hiánytalanul benyújtott dokumentumok átvételétől számított 5 napon belül történik az előgondozás.

A soron kívüli kérelem megalapozottságáról, az ilyen típusú kérelem befogadásáról, illetve a soron kívüliséget kérő várólistán történő besorolásáról a telephelyvezető dönt.

A szociális ellátások igényléshez szükséges szakvélemények

A fogyatékos személyek, illetve a pszichiátriai és szenvedélybetegek bentlakásos intézményébe történő felvétel, valamint a pszichiátriai betegek nappali ellátásának igénybevétele iránti kérelemhez mellékelni kell az igénybe vevő szakorvosának, kezelőorvosának szakvéleményét.

- A fogyatékos személyek nappali ellátásának igénybevétele iránti kérelemhez mellékelni kell a fogyatékosság fennállását igazoló:
  - a tanulási képességet vizsgáló szakértői és rehabilitációs bizottság, illetve az országos szakértői és rehabilitációs tevékenységet végző bizottság szakértői véleményét, vagy
  - a fogyatékosság jellege szerinti szakorvosi leletet, vagy
  - a Szt. 65/C. §-ának (6) bekezdése szerinti dokumentumokat.
- Kiskorú esetében a fogyatékos személyek otthonába történő elhelyezés iránti kérelemhez mellékelni kell a területileg illetékes szakértői bizottság szakvéleményét.
- Demens személyek ellátása esetén az igénybevételre irányuló kérelemhez be kell nyújtani az orvosszakértői szerv vagy a Pszichiátriai/Neurológiai Szakkollégium által befogadott demencia centrum vagy pszichiáter, neurológus, geriáter szakorvos által kiállított szakvéleményt.
- Pszichiátriai betegek esetében a kérelemhez csatolni kell a 3 hónapnál nem régebbi pszichiátriai szakvéleményt.

Az előgondozással egy időben a telephely vezetője intézkedik a kérelmező előzetes alapvizsgálatának (a fogyatékkal élők esetében) megkéréséről az erre a célra kijelölt szervtől.
Ott, ahol szükséges, az intézményvezető vizsgálja a szociális rászorultságot is.
Az ellátás feltételeiről a kérelmezőt, illetve törvényes képviselőjét tájékoztatni kell.

Előgondozás

Az intézményi elhelyezést megelőzően az intézmény igazgatója, vagy az általa kijelölt személy, (vezető ápoló, mentálhigiénés szakember) tájékozódik az ellátást igénylő életkörülményeiről, egészségi állapotáról, szociális helyzetéről, annak érdekében, hogy az igénylő a számára leginkább megfelelő intézménytípusba kerüljön.

Ezen túlmenően pedig felkészíti az igénylőt az intézményi elhelyezésre (bemutatja szóban intézményt, általában a lakókat, az intézmény által kínált szolgáltatásokat stb.)

Az előgondozás további célja, hogy az otthonban élőket és dolgozókat az előgondozás tapasztalataiból kiindulva, fel lehessen készíteni az új lakó fogadására, hogy annak beköltözése zavartalanul valósuljon meg.

Az előgondozás menetét és szabályait, valamint az előzetes alapvizsgálat, az alapvizsgálat illetve a felülvizsgálat alkalmazását és szabályait külön rendelet tartalmazza, a feladatot a jogszabály betartásával látjuk el.

VII. A szolgáltatásról szóló tájékoztatás helyi módja

Az intézmény szolgáltatási iránt a kor mai követelményeinek megfelelően elsősorban az interneten keresztül lehet tájékozódni. Tudjuk jól, hogy elsősorban a hozzátartozók, gondnokok használják e felületet, de nem ritka eset, amikor maga a szolgáltatást igénybe vevő érdeklődik interneten keresztül.

A weblap címe: www.kemiszi.hu

Ezen kívül a telephely intézmények írásos tájékoztatókat is készítenek a – főként a személyesen érdeklődők számára.

VIII. Az ellátottak és személyes gondoskodást végzők jogainak védelme

Az ellátottak jogai

Az intézményben élő ellátottnak joga van:

- az intézmény által biztosított teljes körű ellátásra, egyéni szükségletei, speciális helyzete vagy állapota alapján az egyéni ellátás, szolgáltatás igénybevételére,
- az emberi élethez, méltósághoz,

Panasszal fordulhat a lakó illetve törvényes képviselője a fórumhoz, ha:

- intézményi jogviszonyát,
- személyes jogait,
- kapcsolattartását sérelem éri,
- az otthon dolgozói megszegik a szakmai, titoktartási, vagyonvédelmi kötelezettségeiket,
- az ellátással kapcsolatban kifogás merül fel,
- lakótársakkal szemben sérelmek érik.

Az érdekképviseleti fórum megtárgyalja az ellátottak illetve törvényes képviselőik panaszait és intézkedést kezdeményez a telephelyvezető felé. A telephelyvezető 15 napon belül kivizsgálja az ügyet, melynek eredményéről tájékoztatja a panasztevőt és a fórumot.
Az érdek-képviseleti fórum kezdeményezhet intézkedést a fenntartó felé, valamint más hatóságok felé, ha az intézmény működésében jogszabálysértő elemeket fedez fel.A panasztevő, ha a fórum illetve a telephely igazgatója 15 napon belül nem intézkedik, vagy az intézkedéssel nem ért egyet, az intézmény főigazgatójához, illetve a fenntartóhoz is fordulhat jogorvoslatért.

Az intézmény is kezdeményezheti a fórum összehívását, ha a lakó az együttélés szabályait több alkalommal megsérti.
Az érdek-képviseleti fórum működésének szabályait, illetve a fórum tagjainak nevét a szakmai program mellékletét képező házirend részletesen taglalja.

Ellátottjogi képviselő
Az intézményi ellátottak, illetve törvényes képviselőik részére nyújt segítséget jogaik gyakorlásához. Elérhetőségét az Integrált Szociális Intézmény telephelyeinek szakmai programjai mellékletében lehet megtalálni.

Feladatai:

- tájékoztatás az ellátott jogairól, az intézmény kötelezettségeiről,
- segít a fellépő problémák megoldásában,
- segít a panaszok megfogalmazásában,
- kezdeményezi a panaszok kivizsgálást az illetékes fórumnál,
- az intézményi ellátással kapcsolatban észrevételt tehet, ha jogszabálysértő magatartást tapasztal, kezdeményezi az intézkedést a fenntartónál,
- a gondozási munkáról véleményt mondhat a telephely igazgatója felé, amennyiben ezt követően is hiányosságokat tapasztal akkor az intézmény főigazgatója felé is.

Az intézmény érdeke, hogy a dolgozók jó fizikai és lelki állapotban legyenek, mert ez az alapja az ellátottak érdekeit szolgáló magas szintű szakmai munkának.
Az intézmény főigazgatójának és a telephelyvezetőjének kötelessége a dolgozók érdekeit és jogait védeni illetve azokat biztosítani.

Lakók és dolgozók kapcsolata
Az otthon dolgozóinak és lakóinak egymáshoz való viszonya a kölcsönös tiszteleten, toleráncián kell alapulnia.
Biztosítani kell mind két fél részéről, hogy a személyiségi jogok ne sérüljenek, egymás iránt legyenek tapintatosak, udvariasak, megértők.

Az intézmény dolgozója, valamint vele közös háztartásban élő és közeli hozzátartozója a lakóval tartási, életjáradéki és öröklési szerződést a gondozás időtartama, illetve annak megszűnésétől számított 1 évig nem köthet.

A dolgozó a lakótól illetve a törvényes képviselőjétől sem pénzbeli, sem természetbeni ellenszolgáltatást nem fogadhat el.

A telephelyvezetőnek és az intézmény igazgatójának feladata, hogy gondoskodjon a dolgozók foglalkozásbeli titoktartási kötelezettségének érvényesítéséről és a lakók személyiségi jogainak tiszteletben tartásáról.

Lakók egymás közötti kapcsolata, az együttélés szabályai
Az intézmény vezetőinek és dolgozóinak feladata a lakók nyugodt, békés életterének, szuverenitásuknak a biztosítása, testi épségének szavatolása.
A lakóknak egymáshoz megértőnek, türelmesnek kell lenniük, hogy az együttélés szabályai érvényesüljenek.

Az otthonban tilos a testi fenyítés, a lelki terrorizálás, a verekedés, a megfélemlítés, más személyes holmijának az eltulajdonítása.

Annak érdekében, hogy ezek a helyzetek ne vagy csak elvétve forduljanak elő, nagyon fontos a mentálhigiénés ellátáson belül a megfelelő pedagógiai módszerekkel történő fejlesztés, konfliktuskezelés, szociális intelligencia erősítés, toleranciára nevelés stb. A lakókat speciális állapotuk sajátságainak figyelembe vételével következetesen kell erre nevelni.

A jelen Szakmai Program Mellékletei:

- valamennyi telephely intézmény Szakmai Programja,
- Házirend- valamennyi telephely intézménynek önálló Házirendje van,
- Megállapodás tervezetek: valamennyi telephely intézmény szakmai programjának mellékletét képezi,
- Szervezeti - és Működési Szabályzat.

Esztergom, 2018. március 8.

Szőke - Szabó Mónika
intézményvezető

A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Komárom – Esztergom Megyei Kirendeltség képviseletében eljárva jóváhagyom a KEM ISZI Szakmai Programját a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv. 92/B. § (1) bekezdés c) pontja alapján.

Tatabánya, 2018. március 13.

Süttő Erika
igazgató