KEM ISZI Szakmai Program 2016.



Készítette: Szőke – Szabó Mónika
intézményvezető

Praeambulum

A Komárom-Esztergom Megyei Közgyűlés döntése értelmében 2009. január 1-től az Esztergom környéki megyei önkormányzat fenntartásában működő szociális otthonok egy intézménybe integrálódva látják el feladatukat: az idősellátás, a fogyatékkal élők ellátása, a pszichiátriai betegek szakosított ellátása területén.

2012. január 1-je óta az Esztergom Város Képviselőtestülete döntése értelmében visszaadott szociális alap-, és idősek nappali ellátását is az integrált intézmény biztosítja.

2013. április 1-jétől intézményünk állami fenntartásba került, a fenntartói jogokat a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság (1132 Budapest, Visegrádi u. 49.) gyakorolja.

A középirányítás az SZGYF Komárom -Esztergom Megyei Kirendeltség (2800 Tatabánya, Fő tér 4.) feladata.

2013. június 1-jétől több megyén kívüli kistérségben látunk el jelzőrendszeres házi segítségnyújtás alapszolgáltatási feladatot.

Kifejezett célkitűzésünk és szándékunk, hogy a szolgáltatást igénybe vevő lakók - gondozottak a leginkább egyénre szabott, szeretetteljes, és szakmailag is a lehető legmagasabb szintű ellátást kaphassák. Ennek érdekébe az intézmény szervezése során prioritást élvez az ellátás szervezése és az ellátási színvonal lehetségesig történő emelése.

Kifejezzük szándékunkat, hogy az ésszerű és költség hatékony üzemelés, a gazdasági ésszerűség soha és semmilyen körülmények között nem veszélyeztetheti az ellátottak magas szintű ellátását: az intézményben ellátottak életében az integráció semmiféle hátrányos, vagy káros hatást nem eredményezhet.

Túl a jogszabályi garanciákon, illetve szabályozó elveken: az intézmény belső szabályozási rendszere, valamint a fenntartó szabályrendszere a lehető legsokoldalúbban garantálja, hogy az intézménybe költöző: az állapotának, életkori és egészségi sajátosságainak, elvárásainak leginkább megfelelő egységben kerül

A szakmai program egésze hivatott kifejezésre juttatni mind a Fenntartó, mind az ellátásban dolgozók azon szándékát, mely a költségvetési kötelmeken túl mindenkor a Ránk bízottak érdekeit helyezi előtérbe, biztosítva egyúttal az ellátásban résztvevők biztonságos, emberséges munkakörülményeit – a szakmai és emberi megbecsülést.

„Mert a Hajótöröttért habokba merülni, akkor is
ha karunk ereje lankad,
S part felé vonni a megszédült árbocú hajót,
S nem veszteni kedvet – küzdve természet szülte
Zord elemekkel – a köznapi hős játéka…!"

I. Szakmai szervezeti információk

I. 1. A KEM ISZI Alapító Okirata

I.1.1. Alapító okirat kelte: 2014. július 2.

I.1.2. Alapító okirat száma: 30931-6/2014.

I.1.3. Alapítás időpontja: 1950. december 31.

I.2. A KEM ISZI Szervezeti jellemzői

A Komárom-Esztergom Megyei Integrált Szociális Intézmény (röviden KEM ISZI)

A szakosított ellátást nyújtó intézmények mint telephely intézmények végzik feladatukat az integrált intézmény szakmai programja alapján, melynek elválaszthatatlan részét képezi valamennyi telephely intézmény szakmai programja.
Államháztartási szakigazgatási besorolása:

872000 Mentális, szenvedélybeteg bentlakásos ellátása

Az alapítói jogokat az Emberi Erőforrások Minisztériuma (1054 Budapest, Akadémia u. 3.) gyakorolja. Középirányító szerve a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság (1132 Budapest, Visegrádi u. 49.).

I 2.1. Székhelyen működő intézmény alaptevékenységének kormányzati funkciók szerinti besorolása:

KEM ISZI Pszichiátriai Betegek Otthona (vegyes profilú intézményként):

Székhely címe: 2509 Esztergom-Kertváros, Dr. Niedermann Gy. u. 1.

- 101121 Pszichiátriai betegek tartós bentlakásos ellátása
- 101123 Pszichiátriai betegek rehabilitációs célú bentlakásos ellátása
- 101131 Pszichiátriai betegek átmeneti ellátása
- 101141 Pszichiátriai betegek nappali ellátása
- 107030 szociális foglalkoztatás

KEM ISZI Glatz Gyula Idősek Klubja

Telephely címe: 2509 Esztergom-Kertváros, Damjanich u. 50.

- 102030 idősek, demens betegek nappali ellátása
- 107051 szociális étkeztetés

I.3. Az intézmény gazdálkodására vonatkozó adatok:

Önállóan működő költségvetési szerv.
Pénzügyi, gazdasági feladatait 2013. április 1-jétől a középirányító szerv, azaz a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Komárom - Esztergom megyei Kirendeltsége feladat-ellátási Megállapodás alapján látja el.

II. A szolgáltatás célja, feladata

Az ISZI létrehozásának célja egy intézményrendszeren belül az idősotthoni, a fogyatékkal élők és pszichiátriai betegek bentlakásos, átmeneti, lakóotthoni illetve nappali, valamint az alapszolgáltatás biztosítása (étkeztetés, házi segítségnyújtás, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás) azoknak a szociálisan rászorultaknak, akik önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel otthonukban nem képesek bizonyos alapvető szükségleteket biztosítani.
A férőhely kapacitás szempontjából számszerű változás az integráció létrehozása óta folyamatosan történt a fenti okok miatt, 465 férőhellyel kezdte meg az ISZI a működését, majd 1001 fő számára nyújtottunk különféle szolgáltatást. Az ISZI bővülése kapcsán az ellátotti létszám az alapszolgáltatás miatt növekedett meg: házi segítségnyújtás ellátásra 60 fő részére, a 4 kistérségben összesen 426 fő esetében helyezhető ki jelzőkészülék, valamint 40 fő idősek nappali ellátása, mely szociális étkeztetést is biztosít. 2016. január 1-jétől a Mezőkövesd Kistérségben 160 db kihelyezett készülékkel működő jelzőrendszeres házi segítségnyújtás kikerült a feladataink közül, így az ellátottaink száma 841 fő.
Az étkeztetés szakfeladat estén létszám nem kerül meghatározásra, átlagosan a két telephelyen 60 fő az igénybe vevő.

A nappali ellátási forma *feladata* azon - életvitelszerűen családban élő - gondozottak ellátása, akik vállalják a nappali intézménybe való bejárást a nyitvatartási rend szerint. A szolgáltatás az egyéni szükségleteket figyelembe véve kívánja elősegíteni a pszichiátriai betegséggel élők napközbeni ellátását, valamint pszicho-szociális rehabilitációját.

A nappali ellátás egyik *fő célja* az ellátottak képességeinek és készségeinek a megtartása, javítása, esetleges fejlesztése. Kiemelt figyelmet kell fordítani a résztvevő kooperatív készségének, döntési képességének és saját sorsa feletti felelősségének erősítésére az intézményi ellátási formák elkerülése érdekében.

További, részletes program bemutatást, tevékenységek leírását a székhely intézmény Szakmai Programja és mellékletei tartalmazzák.

Telephely intézmények:

KEM ISZI Esthajnal Időskorúak Otthona (100 fő)

Az Esthajnal Időskorúak Otthona vegyes profilú integrált intézmény, ahol nem csak tartós ellátást biztosítunk, hanem ún. gondozóházat is 12 férőhelyen, mely átmeneti elhelyezést nyújt.

A tartós elhelyezést differenciáltan biztosítjuk részlegek kialakításával az alábbiak szerint:

- Intenzív ellátást biztosító ápoló - gondozó otthoni ellátás demens betegek részére 15 férőhelyen
- Ápoló - gondozó otthoni ellátást szociálisan vagy egészségügyi okból rászorult személyek részére 73 férőhelyen

Az intézmény gondoskodik az önmaguk ellátására nem vagy csak folyamatos segítséggel képes, de rendszeres fekvőbeteg- gyógyintézeti kezelést nem igénylő személyeknek teljes körű ellátásáról.

Ez az integráció egy nagyon jól egymásra épülő rendszer, hiszen rugalmasan képes reagálni a megváltozott élethelyzetekhez, illetve az időskorral járó mentális problémákhoz, illetve a magasabb szintű igényekhez is - elsősorban elhelyezési körülmények tekintetében.

További, részletes program bemutatást, tevékenységek leírását a telephely intézmény Szakmai Programja és mellékletei tartalmazzák.

önellátásra részben képes, tudja fedezni az új életforma költségeit és nem igényel folyamatos ápolást gondozást.
A lakóotthonba más szociális intézményből akkor kerülhet ellátott (áthelyezés) ha az egyéni fejlesztési terv részét képező egyéni fejlesztő program lezárását követően elfogadja a kihelyezést, valamint, ha az erre a célra kijelölt szakértői bizottság az alapvizsgálat elvégzését követően ezt javasolja. A fogyatékosok otthona és a hozzátartozó lakóotthonon belüli áthelyezést a telephely igazgató kezdeményezheti a lakó és törvényes képviselőjének beleegyezésével.

További, részletes program bemutatást, tevékenységek leírását a telephely intézmény Szakmai Programja és mellékletei tartalmazzák.

KEM ISZI Szent Rita Fogyatékosok Otthona (55 fő):

Biztosítja az ellátási területén élő, olyan középsúlyosan, súlyosan és halmozottan sérült személyek állandó és folyamatos ellátását, ápolását, gondozását, habilitációját, korai fejlesztését és fejlesztő felkészítését, akiknek oktatására, képzésére, foglalkoztatására, gondozására csak intézményi keretek között van lehetőség.
Az intézmény olyan fogyatékkal élőket ellátó otthon, ahol kiskorú és felnőtt személyek ellátása, gondozása történik, ezért speciálisnak tekinthető a szociális ellátás területén.
A normalizáció elvének betartásával segítjük felnőtt halmozottan sérült lakóink mentálhigiénés ellátását: szinten tartó foglalkoztatását, életvezetési problémáinak megoldását, a társadalmi integráció elősegítését.

Fogyatékos személyek nappali ellátása (10 fő):
Fogyatékkal élő felnőttek és gyermekek napközbeni ellátása a családban élő fogyatékos személyek életkorának megfelelő nappali felügyelete, gondozása, nevelése, foglalkoztatása és étkeztetése azok számára, akiknek szülei, nevelői, gondozói munkavégzésük, munkaerő piaci részvételt elősegítő programban, képzésben való részvételük, betegségük vagy egyéb ok miatt napközbeni ellátásukról nem tudnak gondoskodni. A gyermekek napközbeni ellátását különösen az olyan gyermek számára kell biztosítani, akinek fejlődése érdekében állandó napközbeni ellátásra van szüksége.

Földrajzi elhelyezkedése miatt a KEM ISZI Szent Rita Fogyatékosok Otthona intézményében kapott elhelyezést az alapszolgáltatás, ez az egy telephely intézmény helyezkedik el Esztergom városban, mely fontos szempont, hogy a lakosok számára a szolgáltatás könnyen elérhető legyen.

Szociális étkeztetés:
A rászoruló személyeknek nyújt legalább napi egyszeri meleg étkezést. Ezt a Hungast Kft-n keresztül biztosítjuk.

III. Más intézményekkel történő együttműködés módja

Az ISZI elsősorban közvetlen kapcsolatban áll a különböző fenntartású környező társintézményekkel, települési önkormányzatokkal, a fenntartó megyei intézményeivel, mely kapcsolat formális és informális is lehet.

A telephely intézmények gazdag intézményi kapcsolatrendszerét az integráció nem érinti. Az együttműködés formái:

- szakmai, kulturális rendezvényeken való részvétel dolgozók, ellátottak részvételével egyaránt
- szakmai megbeszélések, fórumok, konferenciák
- az ISZI vezető szerepet vállal a képzések, továbbképzések szervezésében illetve bonyolításában

A részletes kapcsolati hálót a telephely intézmények szakmai programjai mutatják be.

csoport, a 232 ezer főt számláló mozgássérültek többsége az idősebbek közé tartozik, több mint 80 százalékuk 50 évnél idősebb.
A fogyatékkal élők 56 százaléka legfeljebb általános iskolát végzett. Az általános iskolát be sem fejezők aránya viszonylag magas az értelmi fogyatékosok és a beszéd fogyatékosok között, valamint - a fiatal korukkal is összefüggésben - az autisták között. A nagyothallóknak és a mozgássérülteknek ugyanakkor 9-10 százaléka egyetemi vagy főiskolai végzettségű. A magukat tartós betegnek vallók iskolai végzettsége valamennyi végzettségi szintet tekintve kissé alacsonyabb, mint a teljes népességé, azzal összefüggésben, hogy kisebb arányban kerülnek ki a magasabb végzettséggel rendelkező fiatalabb korosztályokból: 77 százalékuk 50 év feletti.

Az idősödő, fokozott ápolási szükséglettel rendelkezők növekvő számára feltétlen fel kell készülni mind az alapszolgáltatásban, mind a szakosított ellátásunkban egyaránt. A nemek közötti arány változása nem adekvát esetünkben, inkább a mentális gondozásban van jelentősége a problémamegoldásokban.
Az egészségügyi alapellátás, a szakosított ellátás folyamatos átalakítása a szociális ágazatra is nagy terhet ró. Jelenleg Esztergomban működik pszichiátriai gondozó és kórházi ellátás is, de amint ezek elkerülnek, a betegirányításban és ellátásban komoly gondok keletkeznek.
A fogyatékkal élők nappali ellátása más szolgáltatón keresztül is megoldott a környéken, így nálunk főként a szakosított ellátásban látszik a nagyobb igény.

VI. A szolgáltatás igénybevételének módja

Az intézményi ellátás igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője kérelmére, indítványára történik.

Bentlakást nyújtó intézmény esetén - az intézmény férőhelyeinek 10%-áig - az a személy is ellátható, aki az intézmény külön jogszabályban meghatározott ellátási területén nem rendelkezik bejelentett lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel.

A kérelem előterjesztésekor mellékelni kell:

1. a 9/1999 (IX.24.) SzCsM. rendelet 1. számú melléklet I. része szerinti orvosi igazolást vagy a fekvőbeteg-gyógyintézeti ellátás ideje alatt, illetve annak megszűnését követő 30 napon belül történő igénylésnél a kórházi zárójelentést, kivéve:

   - jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a szociálisan nem rászorult személyeknek nyújtott szolgáltatás esetén
   - házi segítségnyújtás, idősek, fogyatékosok és demens személyek nappali ellátása esetén

2. Az Szt. 115/A. §-a vagy a fenntartó döntése alapján térítésmentesen biztosítandó ellátások kivételével valamennyi személyes gondoskodási forma esetén a kérelem előterjesztésekor be kell nyújtani az 9/1999 (IX.24.) SzCsM. rendelet 1. számú melléklet II. része szerinti jövedelemnyilatkozatot.

3. Tartós bentlakásos ellátás és támogatott lakhatás esetén - az Szt. 117/B. § szerinti vállalás kivételével - a kérelem előterjesztésekor be kell nyújtani az9/1999 (IX.24.) SzCsM. rendelet 1. számú melléklet III. része szerinti vagyonnyilatkozatot. A vagyonnyilatkozat „3. Ingatlanvagyon" pontját rehabilitációs intézmény és rehabilitációs célú lakóotthon esetén nem kell kitölteni.

Szociális alapszolgáltatásnak az intézményi jogviszony megszüntetésétől számított három hónapon belüli ismételt kérelmezése esetén az igény elbírálható a korábbi kérelem és mellékletei alapján. Ebben az esetben írásban nyilatkozni kell arról, hogy a korábbi kérelemben foglaltak tekintetében időközben nem következett be változás.

A szóban vagy írásban beterjesztett kérelmet a telephely intézmények igazgatója nyilvántartásba veszi, és a kérelmezőt besorolja a várakozók közé (érkezési sorrend). A nyilvántartás tényéről és az elhelyezés várható idejéről értesíti a kérelmezőt illetve a törvényes képviselőt.

Az intézményi jogviszony keletkezését az intézmény igazgatójának intézkedése alapozza meg. Az ellátottal illetve a törvényes képviselővel kötött megállapodás egy

Ott, ahol szükséges, az intézményvezető vizsgálja a szociális rászorultságot is.

Kérelmező tájékoztatása a felvétel előtt:

Az ellátás feltételeiről a kérelmezőt, illetve törvényes képviselőjét tájékoztatni kell.

A tájékoztatás tartalmazza:

- az igénybevétel megkezdésére fenntartott határidőt, továbbá annak elmulasztása esetén követendő eljárást,
- az intézményi jogviszony létesítéséhez szükséges okiratokra, személyes használati tárgyakra, hozzátartozói nyilatkozatokra, a személyes megjelenésre vonatkozó szabályokat, és más jogszabályban meghatározott feltételeket
- az intézményi ellátás tartalmát és feltételeit
- az intézmény által vezetett nyilvántartásokat
- a kapcsolattartás, látogatás eltávozás és visszatérés rendjét
- a panaszjogok gyakorlásának módját
- az intézményi jogviszony megszűnésének eseteit
- az otthon házirendjét
- a fizetendő térítési díjat, a teljesítés feltételeit, a mulasztás következményeit
- a jogosultak jogait, jogorvoslat lehetőségeit

Intézményi felvétel:

A szolgáltatást igénylő illetve törvényes képviselőjének kérelmére a telephely intézmény igazgatójának döntése alapján történik a felvétel.

A férőhely elfoglalásának időpontjáról a telephely intézmény igazgatója írásban értesíti a kérelmezőt, illetve törvényes képviselőjét.

Az intézménybe történő beköltözésről a kérelmező illetve törvényes képviselője gondoskodik.

Indokolt esetben az otthon segítséget nyújt azzal, hogy megszervezi a szállítást.

Fertőző betegségben szenvedő, illetve fertőzés gyanús, vagy fertőző betegség lappangási stádiumában lévő igénylő nem vehető fel az otthonba. Ennek elkerülése érdekében, a beköltözéskor a kérelmezőnek illetve a törvényes képviselőjének igazolnia kell, hogy a leendő lakó fertőző betegségben nem szenved.

A felvételkor, az ellátást igénylőnek, illetve a törvényes képviselőjének át kell adnia a betegségére, egészségi állapotra vonatkozó iratokat, melyek nem lehetnek 3 hónapnál régebbiek.

A felvett személyt nyilvántartásba kell venni.

VIII. Az ellátottak és személyes gondoskodást végzők jogainak védelme

VIII.1. Az ellátottak jogai

Az intézményben élő ellátottnak joga van:

- az intézmény által biztosított teljes körű ellátásra, egyéni szükségletei, speciális helyzete vagy állapota alapján az egyéni ellátás, szolgáltatás igénybevételére
- az emberi élethez, méltósághoz
- a testi épséghez
- a testi-lelki egészséghez
- személyes adatainak védelméhez
- magánéletével kapcsolatos titokvédelemhez
- személyes körülményeit, szociális helyzetét érintő információk megőrzéséhez, illetve más illetéktelen személyekkel szembeni titoktartáshoz, személyes tulajdonát képező tárgyainak használatához
- vagyontárgyainak, értékeinek biztonságban tudásához
- az intézményen belüli és kívüli szabad mozgáshoz
- családi, baráti kapcsolatainak ápolásához
- akadálymentes környezethez
- képességeinek, készségeinek fejlesztéséhez
- önrendelkezéshez
- társadalmi integrálódáshoz
- más intézmények és szolgáltatások igénybevételéhez

Ellátottak jogainak érvényre juttatása, védelme

Az intézmény főigazgatójának és a telephely igazgatójának kötelessége a lakók érdekeit szolgálni és védeni, valamint mindazokat a szabályokat és szabályzatokat betartatni, melyek az ellátottak érdekeinek érvényre juttatását fejezik ki.

Az intézmény főigazgatója és a telephely igazgatója felel azért, hogy az ellátottak jogai címszó alatt szereplő feltételek mindegyike biztosított legyen.

A telephely igazgatója, a gondnokság alatt álló lakó érdekeinek védelmében kezdeményezheti a városi gyámhivatalnál új gondnok kirendelését, ha megítélése szerint a gondnok a gondnoki teendőket nem megfelelően látja el, vagy nem a gondnokolt érdekeinek megfelelően végzi a munkáját.

Amennyiben az ellátott jogainak érvényesítésekor akadályba ütközik, illetve úgy érzi, hogy azokban korlátozzák, lehetősége van (törvényes képviselőnek ugyanúgy) jogorvoslattal élnie az alábbi helyeken, illetve személyeknél:

- segít a fellépő problémák megoldásában
- segít a panaszok megfogalmazásában
- kezdeményezi a panaszok kivizsgálást az illetékes fórumnál
- az intézményi ellátással kapcsolatban észrevételt tehet, ha jogszabálysértő magatartást tapasztal, kezdeményezi az intézkedést a fenntartónál
- a gondozási munkáról véleményt mondhat a telephely igazgatója felé, amennyiben ezt követően is hiányosságokat tapasztal akkor az intézmény főigazgatója felé is.

Jogosítványai:

- a telephely területére bármikor beléphet
- a vonatkozó iratokba betekinthet
- a dolgozókhoz kérdést intézhet

Kötelezettsége:

- Havonta egy alkalommal fogadóórát tart az intézményben
- évente egy alkalommal részt vesz az intézményben az érdekképviselti fórum ülésein, ahol tájékoztatást tart a munkájáról
- ha az ellátott esetében korlátozó intézkedést kellett alkalmazni, akkor tájékozódik az intézkedés jogosságáról, szabályszerűségéről
- munkájáról feljegyzést készít
- évente beszámol a működését ellátó közalapítványnak

telephely feladata:

- az intézmény telephely igazgatója tájékoztatja az ellátottat és törvényes képviselőjét az ellátottjogi képviselő elérhetőségéről, (írásban, intézményben jól látható helyen kifüggesztve)
- a képviselő részére megfelelő helyiséget biztosít a négyszemközti beszélgetésekre
- rendelkezésre bocsátja a vonatkozó iratokat

Fenntartó:

A lakó illetve törvényes képviselője, hozzátartozója panasszal, illetve jogorvoslattal fordulhat az intézmény fenntartójához. (elérhetőség: mellékletben)

VIII.2. Dolgozók jogai:

A dolgozók részére biztosítani kell munkavégzéshez kapcsolódó megbecsülést, tiszteletet, emberi méltóságuk megőrzéséhez a feltételeket, személyiségi jogaikat, a munkavégzéshez szükséges megfelelő feltételeket.

A jelen Szakmai Program Mellékletei:

- valamennyi telephely intézmény Szakmai Programja
- Házirend- valamennyi telephely intézménynek önálló Házirendje van
- Megállapodás tervezetek: valamennyi telephely intézmény szakmai programjának mellékletét képezi
- Szervezeti - és Működési Szabályzat

Esztergom-Kertváros, 2016. október 21.

Szőke - Szabó Mónika
intézményvezető

Komárom-Esztergom Megyei Integrált Szociális Intézmény 2500 Esztergom-Kertváros, Dr. Miedermann Gy. út 1. Tel.: 33/511-270

A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Komárom – Esztergom Megyei Kirendeltség képviseletében eljárva jóváhagyom a KEM ISZI Szakmai Programját a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv. 92/B. § (1) bekezdés c) pontja alapján.

Tatabánya, 2016. október „ „

Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság * Komárom-Esztergom Megyei Kirendeltsége *

Süttő Erika
igazgató